

Konstruktive Kommunikation - effektive Zusammenarbeit

Quick-Seminar (1 Tag) für Mitarbeiter + Führungskräfte



IHRE TRAINERIN

- Patrizia Kaiser
- HR Expertin, Trainerin und Coach
- 16 Jahre Praxiserfahrung im Recruiting / HR / Training
- Gründerin von HR & Perspektiven
- MBA, BA (Hons)
- Seminare auf Deutsch und Englisch

METHODEN

- Interaktive Impulsvorträge
- Selbstanalysen
- Einzelübungen + Gruppenarbeit
- Plenumsdiskussionen
- Rollenspiele
- Nachhaltiges Lernen durch Verankerungsmethoden

KONDITIONEN

- 1 Tag (inhouse, in Ihren Räumlichkeiten oder extern)
- 2 - 12 Teilnehmer
- Auf Ihre Bedürfnisse anpassbar
- 1980 Euro netto zzgl. Reisekostenpauschale, inkl. Unterlagen und Nachbereitung

SEMINARZIEL

SIE ERLERNEN

- was konstruktive Kommunikation umfasst und was die Voraussetzungen hierfür sind
- was für Konflikte es gibt und welche grundsätzlichen Lösungsmöglichkeiten
- Grundlagen und Gesetze der Kommunikation
- Das Vier-Ohren-Modell
- wie empathisches Zuhören geht
- was der Zweck und Vorteil von Ich-Botschaften ist
- was die vier Lebensanschauen in der Transaktionsanalyse sind
- was das Drama-Dreieck ist und wie Sie dieses erkennen
- warum und wie große und kleine Vereinbarungen die konstruktive Kommunikation erleichtern
- was ihre Antreiber sind
- welche Ich-Zustände es in der Transaktionsanalyse gibt und wie diese erkannt und genutzt werden können
- was das Beziehungskonto ist
- wie Kritik geübt werden kann
- wie die Körpersprache genutzt werden kann

INHALTE

SCHWERPUNKTE

- Grundlagen der Kommunikation
- Voraussetzungen für Win-Win Lösungen
- Verstehen von Kommunikationsmodellen
- Wertschätzung als Dreh- und Angelpunkt bei konstruktiver Kommunikation
- Üben von Gesprächstechniken und rhetorischen Mitteln
- Selbst-Reflektion
- Transaktionsanalyse - wie sie uns hilft Kommunikation zu analysieren und konstruktiv zu steuern
- Welche Lösungsansätze es gibt bei Konflikten
- Konkrete Umsetzungsempfehlungen

KONTAKT



HR &
PERSPEKTIVEN



Kaiser@hrundperspektiven.de



www.hrundperspektiven.de



+49 (0) 176 63336915