



# Das Mitarbeitergespräch als wichtigstes Führungsinstrument

2-Tages-Seminar über den gelungenen Dialog mit den Mitarbeitern und die positive Energie, die durch diesen freigesetzt wird!

Für Führungskräfte, die neu in ihrer Rolle sind, oder sich Impulse für ihren Führungsalltag wünschen

Das Mitarbeitergespräch ist das effektivste Führungsinstrument: Sie erfahren, welche Möglichkeiten sich zum Austausch mit Ihren Mitarbeitern bieten. Sie lernen, wie Sie Mitarbeitergespräche ergebnis- und beziehungsorientiert nutzen, so dass Sie als Führungskraft wie auch Ihre Mitarbeiter Ziele erreichen und Erfolge verzeichnen können. Sie bekommen Leitfäden an die Hand und üben, wie Sie den Umgang mit verschiedenen Mitarbeiter-Typen konstruktiv gestalten, Erfolge feiern, aber auch Schwierigkeiten im Dialog lösen. Für Sicherheit und Effektivität in Ihrer Führungsrolle!

## Inhalte:

- Die unterschiedlichen Gesprächsanlässe
- Grundlagen glaubwürdiger Führungskommunikation
- Umgang mit unterschiedlichen Mitarbeitertypen
- Regeln für die effektive, erfolgreiche Gesprächsführung
- Dramaturgie in unterschiedlichen Gesprächen
- Effektive Körpersprache in der Führung
- Konflikte als Chance
- Motivationsinstrumente
- Tipps für die Steuerung von Teamgesprächen
- Die Führungskraft als Coach

## Methoden:

- Fachimpulse
- Einzelarbeit, Arbeit in Kleingruppen und Plenumsdiskussionen
- Selbstanalysen
- Strukturierter Erfahrungsaustausch, kollegiale Beratung
- Fallbeispiele mit Praxisrelevanz
- Aktionsplanung für die sofortige Umsetzung in der Praxis

## Ergebnisse:

- Sie verstehen die Hebelwirkung guter Mitarbeitergespräche und ihre Bedeutung für Ihren Erfolg als Führungskraft.
- Sie wissen, unter welchen Voraussetzungen Mitarbeitergespräche gut werden, und können diese Voraussetzungen im Alltag schaffen.
- Sie kennen die Grundlagen guter, klarer und effektiver Kommunikation, und sind geübt in deren Anwendung.
- Sie wissen, welche Art der Kommunikation im Umgang mit unterschiedlichen Mitarbeiter-Typen sinnvoll ist.
- Sie besitzen grundsätzliche Leitfäden für unterschiedliche Arten von Gesprächen, zur Unterstützung im Alltag.
- Sie gewinnen Sicherheit in der Durchführung schwieriger Gespräche
- Sie kennen Tools für ergebnisorientierte Teamgespräche und Mitarbeiter-Coaching.

## Ihre Trainerin:

Patrizia Kaiser, HR Managerin mit 15 Jahren Praxiserfahrung im A-Z des Personalmanagements, Sparring Partnerin für Führungskräfte; Trainerin & Dozentin, MBA, BA Geschäftsführerin bei HR & Perspektiven

## Eckdaten zum Seminar

- 2 Tage, in Ihren Räumlichkeiten oder extern
- Inhaltlich anpassbar auf Ihre Bedürfnisse
- 3-12 TeilnehmerInnen
- Preis 3.200 Euro (netto) inkl. Unterlagen und Nachbereitung
- Referenzen auf Anfrage